|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-001** | Registrar órdenes de pedido | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el control de ventas y órdenes de pedido, controlando y agilizando los procesos internos antes de la producción | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema permitirá al usuario registrar pedidos en la base de datos | |
| **Descripción** | *El usuario jefe de ventas podrá registrar los pedidos realizados.* | |
| **Precondición** | *El usuario jefe de ventas deberá consultar los pedidos realizados.* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El jefe de ventas ingresará a la opción pedidos y dará clic en registrar pedido.* |
| 2 | *El sistema mostrará una lista de pedidos que estén en cola, mostrando un icono al lado de cada que permita registrar el pedido solicitado* |
| 3 | El usuario da clic en el botón registrar pedido |
| 4 | *El sistema mostrará un formulario el cual permita ingresar los productos que estén en el pedido.* |
| 5 | El usuario completará el formulario y dará clic en la opción guardar |
| 6 | El sistema muestra una notificación en ventana emergente de la confirmación del pedido registrado. |
| **Postcondición** | *El jefe de ventas podrá ver todos los pedidos que se hayan registrado.* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si al momento de la consulta no se han hecho pedidos el sistema mostrará una ventana emergente la cual diga que no hay pedidos por registrar* |
| 5.1 | *Si el formulario no está bien diligenciado o no corresponde el sistema no activará la opción guardar pedido* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3s* |
|  | 4 | *3s* |
|  | 6 | *3s* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-002** | Registrar modificaciones en los pedidos | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el control de pedidos facilitando al jefe de ventas poder registrar un cambio en algún pedido hecha por el cliente | |
| **Requisitos asociados** | * *RF-002- El sistema permitirá modificar pedidos con el fin de entregar correctamente los productos* | |
| **Descripción** | *El jefe de ventas podrá registrar cambios en los pedidos.* | |
| **Precondición** | *El jefe de ventas deberá consultar los pedidos realizados.* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El jefe de ventas ingresará a la opción pedidos y dará clic en modificar pedido.* |
| 2 | *El sistema mostrara una lista de pedidos que estén en cola, mostrando un icono al lado de cada pedido que permita modificarlo.* |
| 3 | El usuario da clic en el botón modificar pedido |
| 4 | *El sistema mostrara un formulario el cual permita modificar los productos del pedido* |
| 5 | El usuario completará el formulario y dará clic en la opción guardar |
| 6 | El sistema mostrara una notificación en ventana emergente de la confirmación del pedido modificado. |
| **Postcondición** | *El jefe de ventas podrá ver los pedidos modificados* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si no hay pedidos por modificar el sistema mostrara una ventana emergente la cual diga que no hay pedidos por modificar* |
| 5.1 | *Si el formulario no está bien diligenciado o no corresponde el sistema no activara la opción guardar pedido* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3s* |
|  | 4 | *3s* |
|  | 6 | *3s* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-003** | Realizar ordenes de pedidos | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar las compras dentro de la pagina y brindar al cliente una experiencia de compra optima | |
| **Requisitos asociados** | * *RF-003: El sistema de información permitirá realizar pedidos mediante un carrito de compras.* | |
| **Descripción** | *El cliente podrá realizar pedidos.* | |
| **Precondición** | *El cliente deberá ingresar a la página.* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El cliente selecciona la opción realizar compra* |
| 2 | *El sistema de información listara los productos en stock con un recuadro el cual muestra una foto y una descripción del producto y da una opción para agregar los productos al carrito.* |
| 3 | El cliente selecciona todos los productos que necesita. |
| 4 | El sistema de información lista todos los productos escogidos por el cliente y suma todos los precios y da una opción para pagar. |
|  | 5 | El cliente selecciona la opción ir a pagar. |
|  | 6 | El sistema muestra los medios de pago que se utilizan en la empresa |
|  | 7 | El cliente selecciona su método de pago y da clic en la opción finalizar compra |
|  | 8 | El sistema mostrara un recuadro con los productos y el valor del pedido final |
| **Postcondición** | *El cliente podrá listar todos los pedidos realizados* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **2.1** | **El sistema no mostrara los productos si no hay stock en la empresa** |
| 8.1 | *El sistema no permitirá finalizar el pedido si no se seleccionó un método de pago valido* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | **2.1** | **5s** |
|  | 4.1 | *5s* |
|  | 6.1 | *5s* |
|  | 8.1 | *5s* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-004** | Modificar pedidos | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el control de pedidos facilitando al cliente poder registrar un cambio en algún pedido. | |
| **Requisitos asociados** | * RF-002: *El sistema permitirá modificar pedidos con el fin de entregar correctamente los productos* | |
| **Descripción** | *El cliente podrá modificar un pedido* | |
| **Precondición** | *El cliente deberá realizar un pedido* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| **1** | *El usuario ingresará a la opción mis pedidos y dará clic en modificar pedido.* |
| **2** | *El sistema mostrara un icono al lado de cada pedido que permita modificarlo.* |
| **3** | El usuario da clic en el botón modificar pedido |
| 4 | *El sistema mostrara un formulario el cual permita modificar los productos del pedido* |
| 5 | El usuario completará el formulario y dará clic en la opción guardar |
| 6 | El sistema mostrara una notificación en ventana emergente de la confirmación del pedido modificado. |
| **Postcondición** | *El cliente podrá ver las modificaciones en su pedido* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si el pedido no existe el sistema de información mostrara una ventana emergente la cual diga el pedido seleccionado no existe.* |
| 5.1 | *Si el formulario no está bien diligenciado o no corresponde el sistema no activara la opción guardar pedido* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3s* |
|  | 4 | *3s* |
|  | 6 | *3s* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-005** | Cancelar pedidos | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el control de pedidos facilitando al cliente poder registrar una cancelación de un pedido | |
| **Requisitos asociados** | * *RF-004: El sistema permitirá cancelar los pedidos con el fin de no hacer los procesos de compra.* | |
| **Descripción** | *El cliente podrá cancelar un pedido* | |
| **Precondición** | *El cliente debe realizar un pedido* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| **1** | *El usuario ingresará a la opción mis pedidos y dará clic en cancelar pedido.* |
| **2** | *El sistema mostrara un icono al lado de cada pedido que permita cancelarlo.* |
| **3** | El usuario da clic en el botón cancelar pedido |
| 4 | *El sistema mostrara una ventana emergente la cual diga ¿Realmente desea cancelar este pedido?* |
| 5 | *El cliente dará clic en la opción si* |
| 6 | El sistema mostrara una notificación en ventana emergente de la confirmación del pedido cancelado. |
| **Postcondición** | *El cliente podrá ver sus pedidos cancelados* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si no hay ningún pedido realizado el sistema mostrara una ventana emergente que diga No hay pedidos realizados* |
| 5.1 | *Si el cliente da clic en la opción no el proceso se finalizará ahí* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *5s* |
|  | 4 | *5s* |
|  | 6 | *5s* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-006** | Ingresar código del pedido | |
| **Objetivos asociados** | * Agilizar el proceso de búsqueda de un pedido | |
| **Requisitos asociados** | * *RF-005: El sistema de información permitirá consultar un pedido mediante el código* | |
| **Descripción** | *El usuario podrá ingresar el código de un pedido* | |
| **Precondición** | *El pedido debe existir dentro del sistema de información* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario ingresa y da clic en la opción ingresar código de pedido* |
| 2 | *El sistema mostrara una ventana emergente la cual pida al cliente ingresar el código de un pedido* |
| 3 | El usuario ingresara el código de el pedido a buscar |
| 4 | El sistema mostrara el pedido que corresponda al código que se ingreso |
| **Postcondición** | *Se podrán consultar los pedidos por código* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4.1 | *Si no se ingresa el código correcto el sistema mostrara una ventana emergente la cual diga el pedido ingresado no existe* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3s* |
|  | 4 | *2s* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-007** | Consultar ordenes de pedido | |
| **Objetivos asociados** | * Consultar en que etapa de producción está el pedido | |
| **Requisitos asociados** | * *RF-005: El sistema de información permitirá consultar un pedido mediante el código* | |
| **Descripción** | *El cliente consultara sus pedidos* | |
| **Precondición** | *El cliente debe hacer un pedido* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario ingresa y da clic en la opción ingresar código de pedido* |
| 2 | *El sistema mostrara una ventana emergente la cual pida al cliente ingresar el código de un pedido* |
| 3 | El usuario ingresara el código del pedido a buscar |
| 4 | El sistema mostrara el pedido que corresponda al código que se ingreso |
| **Postcondición** | *Se podrán consultar ordenes de pedido por código* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4.1 | *Si no se ingresa el código correcto el sistema mostrara una ventana emergente la cual diga el pedido ingresado no existe* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 3 | *Tiempo de espera en el paso* |
| **Frecuencia** | *Cantidad de veces que se utiliza en un periodo de tiempo este UC* | |
| **Comentarios** | *Comentarios adicionales* | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-008** | Registrar pagos y abonos | |
| **Objetivos asociados** | * Controlar el capital de un pedido | |
| **Requisitos asociados** | * RF-006: El sistema permitirá registrar abonos y pagos al cliente con el fin de saber cuanto capital se ha ingresado | |
| **Descripción** | *El cliente registrara pagos y abonos* | |
| **Precondición** | *El cliente debe hacer un pedido* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario ingresa a la opción abonos y pagos* |
| 2 | *El sistema mostrara una ventana emergente con un formulario la cual contenga las siguientes características: Cantidad, fecha, pedido a abonar o pagar.* |
| 3 | El usuario completará la información del formulario y dará en la opción guardar. |
| 4 | El sistema mostrara una ventana emergente la cual diga el abono o pago fue exitoso |
| **Postcondición** | *El cliente podrá ver cuanto capital ha abonado a su pedido* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3.1 | *Si la información está incompleta o errónea el sistema no activara la opción guardar.* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3 seg* |
|  | 4 | *2 seg* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-009** | Registrar facturas | |
| **Objetivos asociados** | * Controlar los abonos por medio una factura de pago | |
| **Requisitos asociados** | * *RF-007: El sistema permitira registrar facturas con el fin de tener constancias de los abonos* | |
| **Descripción** | *El cliente adjuntara una factura* | |
| **Precondición** | *El cliente debe hacer un abono* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario selecciona la opción registrar factura de pago* |
| 2 | *El sistema mostrara una ventana emergente con un cuadro para adjuntar el archivo de la factura* |
| 3 | El usuario adjuntará la factura y dará clic en guardar |
| 4 | El sistema mostrara una ventana emergente diciendo la factura fue registrada |
| **Postcondición** | *El usuario podrá ver sus facturas registradas* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3.1 | *Si la factura tiene un formato no permitido o pesa mas de lo permitido no se activara el botón guardar* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3 seg* |
|  | 4 | *3 seg* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-010** | Gestión de reportes | |
| **Objetivos asociados** | * Registrar las novedades que se presenten | |
| **Requisitos asociados** | * RF-008: El sistema permitirá registrar novedades para tener en cuenta algún cambio | |
| **Descripción** | *El usuario podrá registrar una novedad* | |
| **Precondición** | *El usuario debe tener una novedad* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario entra a la opción registrar novedad* |
| 2 | *El sistema mostrará una ventana emergente con un formulario que contenga: Tipo de novedad, usuario que reporta la novedad, fecha de la novedad, área de la novedad y lugar de la novedad.* |
| 3 | El usuario llena el formulario y da clic en la opción guardar |
| 4 | El sistema mostrará un cuadro de texto el cual diga la novedad fue registrada con éxito |
| **Postcondición** | *El usuario podrá ver las novedades registradas* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si el formulario no esta completo o esta errónea la información el sistema no activara la opción guardar* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *5 seg* |
|  | 4 | *2 seg* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-011** | Registrar productos | |
| **Objetivos asociados** | * Registrar productos al hacer una compra | |
| **Requisitos asociados** | * RF-009: El sistema permitirá registrar productos con el fin de organizar el pedido | |
| **Descripción** | *El cliente podrá ver los productos al momento de realizar una compra* | |
| **Precondición** | *El cliente debe ingresar a la opción de ventas* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario ingresa a la opción ventas.* |
| 2 | *El sistema mostrará todos los productos disponibles.* |
| 3 | El usuario navega por todos los productos ofrecidos |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si los productos no están disponibles el sistema mostrará un cuadro de texto que diga En este momento no tenemos productos* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *3 seg* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-012** | Añadir productos al carrito | |
| **Objetivos asociados** | * El usuario podrá añadir los productos de su compra a un carrito | |
| **Requisitos asociados** | * RF-010: El sistema de información permitirá añadir productos al carrito de compras | |
| **Descripción** | *El cliente añadirá sus productos al carrito.* | |
| **Precondición** | *El cliente debe ingresar a la opción ventas* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario selecciona el producto a añadir al carrito* |
| 2 | *El sistema mostrará una descripción y una imagen del producto y mostrara una opción que diga seguir comprando* |
| 3 | El usuario selecciona la opción seguir comprando |
| 4 | El sistema registrara de nuevo los productos |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si el producto no esta disponible el sistema mostrara un recuadro con texto que diga el producto no esta disponible en el momento* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *4 seg* |
|  | 4 | *3 seg* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |

| **Forma  Descripción generada automáticamente con confianza baja** | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-013** | Registrar forma de pago | |
| **Objetivos asociados** | * El usuario registrará su forma de pago | |
| **Requisitos asociados** | * RF-011: El sistema de información permitirá registrar la forma de pago | |
| **Descripción** | *El usuario seleccionara su forma de pago* | |
| **Precondición** | *El usuario debe finalizar la compra* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El usuario selecciona la opción forma de pago* |
| 2 | *El sistema mostrara las opciones de pago disponibles* |
| 3 | El usuario selecciona su forma de pago |
| 4 | El sistema mostrara un resumen de la compra y la forma de pago |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *Si una opción de pago no esta disponible el sistema no activara el cuadro para seleccionarla* |
| 4.1 | *Si hay algun error en la compra el sistema de información mostrara un cuadro de texto el cual diga ocurrio un error al momento de procesar la compra, vuelve a intentarlo* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
|  | 2 | *5 seg* |
|  | 4 | *5 seg* |
| **Frecuencia** |  | |
| **Comentarios** |  | |